

SOSU Nords udbudspolitik på efter- og videreuddannelsesområdet 2012

SOSU Nords udbudspolitik udarbejdes i samarbejde med skolens lokale uddannelsesudvalg på henholdsvis det pædagogiske og social- og sundhedsområdet og er godkendt af skolens bestyrelse d. 8. december 2011.

Udbudspolitikken forholder sig til geografien for skolens udbud, forventninger til aktivitetsudvikling, en prioritering af den bevillingsramme (EVE-budgetramme), som skolen modtager fra Børne- og undervisningsministeriet i forhold til forskellige indsatsområder samt hvordan skolen vil opfange arbejdsmarkedets behov for efteruddannelse og hvordan man vil markedsføre sine tilbud.

EVE-budgetrammen finansierer undervisningstaxameteret indenfor

- Enkeltfag fra skolens erhvervsuddannelser udbudt efter Lov om Åben uddannelse samt
- Aktiviteter i forbindelse med deltagelse i uddannelse som led i en grundlæggende voksenuddannelsesplan (GVU)
- Arbejdsmarkedsuddannelserne (AMU)

Følgende elementer indgår i udbudspolitikken:

1) En politik for, hvordan institutionen vil afdække de regionale uddannelsesbehov, og for hvordan institutionen vil imødekomme dem inden for rammerne af de budgetmål, der er udmeldt af Undervisningsministeriet

2) En udliciteringspolitik

Om SOSU Nord som udbyder af arbejdsmarkedsuddannelse og åben uddannelse.

På arbejdsmarkedsuddannelsesområdet er SOSU Nord pr. 1. januar 2010 godkendt til at udbyde uddannelsesmål (kurser) indenfor følgende fælles kompetencebeskrivelser:

2223	Socialpsykiatri og fysisk/psykisk handicap
2629	Pædagogisk arbejde med børn og unge
2695	Sundheds- og sygeplejeopgaver i sygehusvæsenet
2688	Patientrelateret service på sygehusene
2222	Ældrepleje, sygepleje og sundhed i kommunerne

SOSU Nords aktiviteter indenfor EVE-budgetrammen henvender sig til offentlige og private virksomheder indenfor Region Nordjylland, der er beskæftiget indenfor sundhed, omsorg og pleje samt børne- og voksenpædagogik.

Som forvalter af EVE-budgetrammen er det SOSU Nords ansvar at den regionale efterspørgsel på efter- og videreuddannelse indenfor de uddannelsesudbud, som skolen er godkendt til, tilgodeses.

SOSU Nord varetager efter- og videreuddannelse alene, i et samarbejde med regionens øvrige erhvervsuddannelsesinstitutioner og i samarbejde med private uddannelsesleverandører.

SOSU Nord som kompetencepartner

På SOSU Nord arbejder vi efter en strategi, hvor vi søger at etablere os som kompetencepartner til de virksomheder, vi beskæftiger os med indenfor vores brancheområde. Dette gælder såvel i forhold til rekruttering til vores grunduddannelser, samarbejde om praktikforløb og fastholdelse samt i forhold til videre kompetenceudvikling og efteruddannelse for branchen.

Som kompetencepartner skal uddannelsesinstitutionen være faglig rådgiver og sparringspartner i forhold til den enkelte virksomheds udviklingsretning. Rådgivningen skal matche virksomhedens samlede uddannelsesbehov, og ikke kun det strengt branchefaglige, da tendensen tydeligt er, at virksomhederne indenfor vores brancheområde i højere grad arbejder med strategisk kompetenceudvikling for større medarbejdergrupper.

Vores brancher og det vi møder

I vores branche, det vil sige indenfor pleje, omsorg og pædagogisk arbejde, kan der være tale om at vores uddannelseskonsulenter – udover det konkret branchefaglige - kan drøfte og tage initiativer og drøfte opkvalificering indenfor f.eks.:

Helheden:

- Ledelse
- Organisation
- Kvalitetsudvikling
- IT
- Teambuilding*
- Konfliktløsning*
- Virksomhedskulturen, vaner, trivsel mm.

Den enkelte:

- IT
- Læse/stave/skrive*
- Samarbejde med kolleger, pårørende m.v.*
- Kommunikation og adfærd*
- Kundeservice

- Håndterings af madvarer, fødevarerhygiejne*
- Rengøringskompetence
- Ergonomi*
- Førstehjælp*
- Praktikvejlederuddannelse*

* markerer felter, som SOSU Nord dækker.

Hvordan laver vi bedst en helhedsløsning for den enkelte virksomhed/arbejdsplads?

I relation til vores ansvar for arbejdsmarkedsuddannelsesprogrammet og som EVE-udbyder vil vi som kompetencepartner tilstræbe at vores rådgivning til virksomhederne om kompetenceudvikling gennemføres professionelt ud fra et mål om at sikre virksomhederne det bedst mulige tilbud, som vi kan sammensætte indenfor arbejdsmarkedsuddannelsesstilbudet / Lov om åben uddannelse.

Det betyder at vi er bevidste om vores egen faglige spidskompetencer, men også at vi har viden om og vilje til at inddrage andre uddannelsesinstitutioner i opgaveløsningen hvor det er relevant.

For at kunne dække de behov, som SOSU Nord ikke har spidskompetencer indenfor, arbejder vi i de to nordjyske VEU-centre på at etablere *partnerskabsaftaler/aftaler om udlagt undervisning med andre uddannelsesinstitutioner*.

Partnerskabet skal bygge på nogle grundlæggende principper for samarbejdet, f.eks. om

- **Arbejdsdeling** mellem skolerne, ud fra en kortlægning af den enkelte skoles spidskompetencer, som man er enige om at lade indgå i samarbejdet. Arbejdsdeling mellem skolerne om hvem, der har **kontakten til kunden** og hvem der indgår som **rekvireret partner**
- Om **finansieringsmodeller** og **takstaftaler** de udførende skoler imellem. Her anvendes aftale indgået mellem de nordjyske erhvervsskoler som grundlag.

SOSU Nord indgår i arbejdet i begge nordjyske VEU-centre.

Vi er fødte medlemmer af VEU-center Aalborg/Himmerland, der dækker kommunerne Aalborg, Rebild, Vesthimmerland og Mariagerfjord. I dette VEU-center indgår følgende desuden uddannelsesinstitutioner:

- AMU Nordjylland (VEU-center administrator)
- Tech College Aalborg
- Aalborg Handelsskole
- Nordjyllands Landbrugsskole
- Erhvervsskolerne i Aars

- VUC Nordjylland
- Oplysningsforbundene (tilforordnet)

SOSU Nord er tilforordnet VEU-center Nord, der dækker kommunerne Frederikshavn, Hjørring, Læsø, Brønderslev, Jammerbugt, Thisted og Morsø. I dette VEU-center indgår desuden følgende uddannelsesinstitutioner:

- EUC Nord (VEU center administrator)
- Frederikshavns Handelsskole
- Grøns Køreskole
- EUC Nordvest
- VUC Thy/Mors
- VUC Nordjylland (tilforordnet)
- SOSU Skive-Thisted-Viborg (tilforordnet)

Spidskompetencer

SOSU Nords spidskompetencer er følgende:

En indgående viden om social- og sundhedssektoren og det pædagogiske område i kraft af at vi varetager følgende grunduddannelser:

Grundforløb

Social- og sundhedshjælperuddannelsen

Social- og sundhedsassistentuddannelsen

Pædagogisk Assistentuddannelse

En indgående viden om social- og sundhedssektoren samt det pædagogiske område i kraft af mange års omfattende aktivitet som kompetenceudvikler i sektoren i form af kurser, efteruddannelse, omskoling, opskoling, indslusningsforløb m.v.

En indgående viden om dag- og døgnpasningsområdet for børn og unge og pædagogik i dagpleje, børnehaver og skolefritidsordninger samt udsatte børn og unge i kraft af flere års omfattende aktivitet som kompetenceudvikler i form af kurser og efteruddannelse af dagplejere, pædagogmedhjælpere, familieplejere m.fl.

En indgående viden om handicapområdet i kraft af mange års aktivitet med kurser og som kompetenceudvikling for omsorgsmedhjælpere, medarbejdere i psykiatrien m.fl.

En indgående viden om portørgruppen, dens arbejdsfelt, udviklingsønsker og –muligheder gennem flere års kurser og efteruddannelse for gruppen.

En indgående viden om og erfaring med uddannelse indenfor det præhospitalt område fra uddannelse af ambulancebehandlere og udvikling og tilrettelæggelse af målrettede førstehjælps- og nødbehandlingsforløb for særlige grupper som børn, fysisk handicappede og ældre.

Kompetence indenfor uddannelsesplanlægning, oparbejdet gennem uddannelse og erfaring med et tæt samspil med arbejdsgiverne om tilrettelæggelse af kompetenceudvikling.

En indgående viden om elevuddannelse i skoledelen og praktikdelen via mange års udvikling af uddannelserne i tæt dialog med arbejdsgiverne og FOA og via vejledning og rådgivning af praktikken om elevuddannelse samt afholdelse af kurser for praktikvejledere.

Kompetence inden for uddannelse af praktikvejledere generelt samt specielt for vejledere, der arbejder med 2-sprogede elever og særligt udsatte elever.

Et stærkt pædagogisk miljø, som er skabt via ca.15 års målrettet udviklingsarbejde af princippet om Problembaseret læring (PBL) m.m., hvilket har inkorporeret nytænkning og målrettet eksperimenteren. Seneste tiltag er arbejdet med læringsstile og Cooperativ Learning.

Et solidt funderet fagligt miljø omkring integreret og supplerende støtte til elever, der har læse/stave/skrive-vanskeligheder, udviklet gennem mere end 10 år.

En vejledning, som ud over stærke generelle vejledningskompetencer, er specialiseret i såvel vejledning af potentielle ansøgere, gennemførelsesvejledning som vejledning om videre uddannelsesmuligheder samt om alternative muligheder ved afbrydelse af uddannelsen.

En særlig vejledning og støtte til elever med specifikke problemer af personlig eller social karakter.

Ekspertise i vejledning og sagsbehandling vedr. afkortning, fritagelse eller forlængelse af uddannelsen for den enkelte elev (uddannelsesplaner).

Særlig kompetence vedrørende to-sprogedes indslusning i skolens grunduddannelser samt i deres gennemførelse via flere års erfaring samt forsøg og udvikling.

Afdækning af regionale uddannelsesbehov

SOSU Nord afdækker de regionale uddannelsesbehov ved bl.a.

- Tydelig prioritering af ressourcer til den opsøgende virksomhedsindsats og aktiv opfølgning på den indsamlede information om kompetenceudviklingsbehov og udviklingen på arbejdsmarkedet.
- Aktiv deltagelse i de to VEU-centre i Nordjylland såvel på centerrådsniveau, i VEU-centerudvalgene og i de konkrete arbejdsgrupper som er nedsat i dette regi. Herunder at indgå som ligeværdig og ansvarlig partner i forhold til gennemførelse af de opsøgende virksomhedsbesøg, som er målsat i de to VEU-centres udviklingskontrakt med Undervisningsministeriet.

- Deltagelse i socialfondsprojekterne "Partnerskab og samarbejde" om styrkelse af det opsøgende virksomhedsarbejde sammen med de øvrige nordjyske erhvervsskoler og "4S-KIT" om udvikling af nye innovative løsningsmodeller i forhold til den fremtidige rekruttering til og organisering af social- og sundhedsområdet i Nordjylland sammen med de nordjyske kommuner, regionen, UCN og AMU Nordjylland.
- Etablering af netværk virksomhederne imellem i forhold til
 - samordning af uddannelsesudbud til sikring af gennemførelse af de uddannelser, der er behov for i det enkelte netværk
 - udvikling af nye uddannelser og –forløb i forhold til behovene indenfor det enkelte netværk

Eksempler på netværk er:

Kommunale børne- og familieafdelinger

Ældrechefer/uddannelseskonsulenter fra de nordjyske kommuners ældreområde

Samarbejde med Landsorganisationen for opholdssteder, botilbud og skolebehandlingstilbud

Private dagplejere

- Løbende dialog med de faglige organisationer der dækker skolens brancheområder
- Aktiv og åben dialog med skolens lokale efteruddannelsesudvalg.
- En interaktiv hjemmeside, hvor der er mulighed for forhåndstilmelding til de arbejdsmarkedsuddannelser, som SOSU Nord er godkendt til at udbyde.

SOSU Nords forventninger til aktivitetsudvikling og prioritering af EVE-budgetrammen for 2012

Med trepartsaftalen (mellem den tidligere regering, KL, regionerne og LO og AC) har der været sat et tydeligt fokus på at sikre kompetencegivende uddannelse til ca. 15.000 ufaglærte medarbejdere indenfor de offentlige serviceområder.

Dette arbejde forventes yderligere accellereret i 2012, da det nye regeringsgrundlag har fokus på at sikre voksne uden uddannelse en faglig, kompetencegivende uddannelse.

Derudover bliver realkompetencevurdering (blandt andet i forhold til grundlæggende voksenuddannelse (GVU) nyt indsatsområde for VEU-centrene i deres kommende kontraktperiode 2012 – 2013. Derfor vil uddannelseselementer, der er relevante i forhold til grundlæggende voksenuddannelse (GVU), fortsat skulle prioriteres tydeligt i SOSU Nords udbudspolitik.

SOSU Nord har gennem de sidste år oplevet en stigende søgning til GVU-forløb og der er i flere kommuner taget initiativer bl.a. til rotationsprojekter i forhold til ansattes deltagelse i GVU-forløb

Det gælder især den pædagogisk assistentuddannelse, men også social- og sundhedshjælperuddannelsen.

Et andet væsentligt fokusområde er nødvendig efteruddannelse (AMU) i forhold til nye strukturer og indsatsområder indenfor sundheds- og handicapområdet, samt opfølgning på nye lovinitiativer. Der sker i øjeblikket væsentlige ændringer i opgaveløsningen indenfor sundhedsområdet og i samspillet om patienter/borgerne mellem region og kommuner. Dette forventes at afføde efterspørgsel efter nye kompetencer og efteruddannelse.

På det pædagogiske område forventes stigende efterspørgsel efter grundkurser og opfølgingsuddannelse for familieplejere som følge af barnets reform.

Endvidere er SOSU Nord involveret i adskillige større jobrotationsprojekter i de nordjyske kommuner i forhold til efteruddannelse af medarbejdere.

På SOSU Nord er AMU-aktiviteten gennem de seneste år efter strukturreformen øget betydeligt, og der forventes fortsat positiv aktivitetsudvikling (målt i antal årselever) i 2012. Tendensen på landsplan for SOSU skolerne er et mindre fald i aktiviteten i de første måneder af 2011 i forhold til sidste år – formentlig på grund af den daværende regerings genopretningsplan, mens de øvrige erhvervsskoler har været hårdere ramt. SOSU Nord oplevede også et dyk i aktiviteten i årets første kvartaler, men med igangsættelsen af flere rotationsprojekter i 2. halvår er denne udvikling vendt.

Centralt arbejder EPOS med en målsætning om en fortsat stigning i den samlede AMU-aktivitet på området på 10% pr. år i de kommende år.

Samlet set har SOSU Nord følgende prioritering for brugen af EVE-budgetrammen i 2012:

1. Gennemførelse af uddannelsesforløb i forbindelse med grundlæggende voksenuddannelse (GVU) i forhold til social- og sundhedshjælperuddannelsen
2. Gennemførelse af uddannelsesforløb i forbindelse med grundlæggende voksenuddannelse (GVU) i forhold til pædagogisk assistentuddannelse.
3. Kompetenceudviklingsaktiviteter i forhold til socialfondsprojektet 4SKIT, som har samtlige nordjyske kommuner og regionen som partnere i forhold til målsætningen om at gøre Nordjylland til førende region på sundhedsområde med fokus på udvikling af medarbejdernes kompetencer.
4. Kompetenceudviklingsaktiviteter som led i jobrotationsprojekter i Nordjylland.
5. Kompetenceudviklingsaktiviteter som følge af sundhedslov og opgaveglidning mellem primær- og sekundær sektor i forhold til bl.a.

- kommunernes opgaver på kronikerområdet, eksempelvis KOL, diabetes, hjerte-/karlidelser m.v.
 - styrket indsats overfor den ældre medicinske patient, jf. oplægget til national handleplan på området
 - accellererede patientforløb
 - øgede krav til dokumentation
 - ændring af patientforløbene på sygehusene i retning af kortere og mere intensive behandlingsforløb
6. Kompetenceudvikling på børn og ungeområdet som følge af ny lovgivning, herunder Barnets reform, bl.a.
- gennemførelse af familieplejekurser; grundkurser og opfølgingskurser
 - børnemiljøvurderinger m.v.
 - undervisningsmiljøvurderinger i folkeskolen
7. Anden faglig efteruddannelse som opfølgning på medarbejderudviklingssamtaler og som led i den generelle udvikling på den enkelte arbejdsplads.

SOSU Nord's udliciteringspolitik i forhold til arbejdsmarkedsuddannelsesområdet

SOSU Nord oplever generelt at efterspørgslen indenfor arbejdsmarkedsuddannelserne konstant udvikler sig. Der efterspørges i stigende grad sammensatte forløb, udviklet og tilpasset i forhold til ændringerne indenfor regionens sygehuse og på ældre- og handicapområdet som følge af ændrede behandlingsforløb, organisationsomlægninger, opgaveglidning m.v.

SOSU Nord får løbende henvendelser fra private kursusleverandører om mulighed for samarbejde, herunder udlicitering. Vi tager konkret stilling til perspektivet for at indgå i en udliciteringsaftale i det individuelle tilfælde, ud fra følgende kriterier:

- Der skal være tale om efterspørgsel fra en konkret arbejdsgiver i forhold til at benytte en given privat uddannelsesleverandør
- Der skal være tale om aktivitet som supplerer SOSU Nord's kompetencer og udbud, det vil sige aktivitet som vi ikke umiddelbart vil kunne gennemføre på egen hånd
- Eller der skal være tale om situationer, hvor SOSU Nord indgår samarbejder med eksterne kursusleverandører som alternativ til ansættelse af timelærere/faste undervisere

Udliciteringen skal i øvrigt følge Undervisningsministeriets retningslinier på området, og enten være et billigere eller bedre alternativ til SOSU Nord's egen afvikling af uddannelsesforløb.

Der kan ikke indgås udliciteringsaftaler for hele undervisningsopgaven i relation til uddannelsesmålene i en given arbejdsmarkedsuddannelse.