

# Handlingsplan for øget gennemførelse

Erhvervsuddannelserne

2011

---

Institutionens navn: SOSU Nord

Institutionsnummer: 851452

Dato:

17/3 2011

Underskrift: (bestyrelsesformand)

Indsæt link til skolens handlingsplan 2011<sup>1</sup>

<http://www.sosunord.dk/omskolen/kvalitetpaasosunord/Sider/default.aspx>

---

<sup>1</sup> jf. Regler om kvalitetsarbejdet i uddannelserne i Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser (nr. 901) § 7. stk. 3

## 1. Opnåede resultater i 2010 og målsætning for 2011 - 2012

Nedenfor findes oplysninger om **afbrud uden omvalg 6 mdr. efter start** på skolen.

Af tabellen fremgår:

- den historiske udvikling – tallene er indsat i skabelonen
- det eksisterende måltal (jf. handlingsplanen for 2010) og resultatet for 2010 - er ligeledes indsat i skabelonen

Skolen skal på baggrund af analysen af udfordringerne og evalueringen af resultaterne for 2010 fastsætte de fremtidige måltal for 2011 og 2012, jf. afsnit 2.

**Tabel 1. Opnåede resultater i 2010 og målsætning for 2011 - 2012**

Afbrud uden omvalg 6 mdr. efter start	Historisk udvikling		Mål og resultat		Fremtidige mål	
	2008	2009	2010 måltal	2010 resultat	2011 måltal	2012 måltal
Grundforløb under ét		18	18,37	12	12	11
Hovedforløb under ét				11,7	10	8

**Tabel 3. SOSU Opnåede resultater i 2010. (fremtidige mål skrives i tabel 1.)**

Anvendes til vurdering af målopfyldelse:

Afbrud uden omvalg 6 mdr. efter start	Historisk udvikling	Mål og resultat	
	2009	2010 måltal	2010 resultat
Sosu - grundforløb	18	18,37	12
Sosu - hjælper	14	12	13
Sosu - assistent	13	11	11
Pgu/Pau	0	10	7,6

## Evaluering af resultater og indsats i handlingsplan for 2010

1. Skolen skal redegøre for, i hvilket omfang skolen har opfyldt sin målsætning for handlingsplanen i 2010, jf. ovenstående tabel. Skolen kan således redegøre for, hvorfor/hvorfor ikke målet er nået.

SOSU Nord har jf. ovenstående tabel opfyldt sine målsætninger for handlingsplanen 2010.

Når målet er nået skyldes det, at SOSU Nord i 2010 lavede en plan om at organisere sine indsatsområder ud fra en helhedsbetragtning dvs. indsatserne er valgt ud fra den betragtning, at der sættes ind fra forskellige vinkler i organisationen med henblik på at skabe en fælles front, som kan være med til at øge fastholdelse og gennemførelse for alle uddannelserne. Der var derfor i 2010 fokus på følgende tiltag:

### Udvikling af skolens uddannelser mhp. øget fastholdelse og gennemførelse:

- Indsatsområde 1 - Særlige forløb for unge med indvandrerbaggrund
- Indsatsområde 2 - Samarbejde med fastholdelseskarakavanen – motivation af uddannelsessvage unge
- Indsatsområde 3 – Fortsat implementering af læringsstile

### Kompetenceudvikling af det pædagogiske personale mhp. øget fastholdelse og gennemførelse:

- Indsatsområde 4 - Projekt uddannelsesløft
- Indsatsområde 5 – Særligt kursusforløb for kontaktlærere

### Udvikling af skolens kvalitets- og evalueringskultur mhp. øget fastholdelse og gennemførelse:

- indsatsområde 6 – Kvalitetssikring og fremme af evalueringskultur

2. Skolen skal for hvert indsatsområde i handlingsplanen 2010 redegøre for den opnåede effekt af indsatsen. Redegørelsen skal indeholde en kort beskrivelse af den gennemførte indsats samt skolens erfaringer med, hvad skolen vurderer har virket hhv. ikke har virket. Endvidere skal der redegøres for, hvordan erfaringerne med indsatsområdet bruges i det videre arbejde med øget gennemførelse.

### Udvikling af skolens uddannelser mhp. øget fastholdelse og gennemførelse:

1. Indsatsområde 1 - Særlige forløb for unge med indvandrerbaggrund
  - **Målgruppe:** Unge med etnisk minoritetsbaggrund på grundforløbet.
  - **Initiativer/redskaber:**  
Der er i samarbejde med den regionale erhvervsuddannelsesgruppe blive udviklet en guide ”tips og tricks i forbindelse med fastholdelse af 2 sprogede elever i erhvervsuddannelsernes grundforløb, og i overgange til hovedforløb og virksomhedspraktik”.
  - **Virkningen:**  
Guiden skal afprøves på et hold 2 sprogede elever. Derudover vil der blive lavet et pilotforsøg i forhold til 8 tosprogede elever, som er blevet optaget som social- og sundhedshjælper-elever i én kommune. Der gives bl.a. særligt kursusforløb til praktikvejledere og eleveres kontaktlærere laver yderligere opfølgning på de pågældende elever i løbet af deres første praktiktid.
  - **Videreførelse af erfaringerne:**  
Ingen endnu.
2. Indsatsområde 2 - Samarbejde med fastholdelseskarakavanen – motivation af uddannelsessvage unge

Planlægningen samt endelig aftale af denne indsats er først kommet på plads ultimo 2010, hvilket betyder at initiativerne/redskaberne overgår til at være en del af handlingsplanen for 2011.

3. Indsatsområde 3 – Fortsat implementering af læringsstile
  - **Målgrupper:** Alle elever på SOSU Nords uddannelser
  - **Initiativer/redskaber:**  
Udvalgte medarbejdere fra alle afdelinger deltog ultimo 2009/primus 2010 i temadag på Sygehus Vendsyssel omkring læringsstile. Deltagelsen var inspiration til, hvordan SOSU Nord i 2010 kan udvikle opfølgning på læringsstilsprojektet fra 2008/2009, således at metoderne fornyes, samt at der tænkes koblinger til praktikken.
  - **Virkningen:**  
Oktober 2010 blev der afholdt pædagogisk dag for alt pædagogisk personale af Lektor Ole Lauridsen fra handelshøjskolen i Århus omkring læringsstilsanvendelse rettet mod voksne elever. Dagen bestod af oplæg samt praksisøvelser, der af medarbejderne hurtigt kan omsættes til brug ved egen undervisning. Dagen gav et fælles udgangspunkt for det pædagogiske personale. En internt udviklingsgruppe har efterfølgende udviklet en introduktionsfolder til eleverne og en procedure er blevet udarbejdet.
  - **Videreførelse af erfaringerne:**  
I løbet af 2011 vil alle elever på alle uddannelser i introduktionsperioden få udleveret en introduktionsfolder om læringsstile og alle elever skal tage en læringsstilstest, der efterfølgende gennemgås med kontaktlæreren. Endvidere er der igangsat udviklingsarbejde ift. skolens praktikvejlederkurser således at viden om læringsstile også kobles på praktikvejlederne i de offentlige og private virksomheder.

#### Kompetenceudvikling af det pædagogiske personale mhp. øget fastholdelse og gennemførelse:

4. Indsatsområde 4 - Projekt uddannelsesløft
  - **Målgrupper:** Kompetenceudvikling af det pædagogiske personale, herunder undervisere og læsevejledere på både grundforløb og hovedforløb (SSH og PAU). (halvdelen i 2010/2012 og halvdelen i 2012/2014)
  - **Initiativer/redskaber:**  
Omdrejningspunktet i projektet er et tilrettelagt kompetenceudviklingsforløb i samarbejde med andre uddannelsesinstitutioner med tilknyttede projektkonsulenter, der kan hjælpe deltagerne fra SOSU Nord, både med observation og pædagogisk metodeudvikling i klasserne.
  - **Virkningen:**  
Evalueringerne indtil videre tyder på, at modellen med at underviserne følger en kursusrække fuldt op med tæt supervision har en positiv effekt, hvor især supervisionen fra projektkonsulenterne har en afgørende rolle. Den direkte supervision betyder, at det lærte kursusstof omsættes til den enkelte undervisers egen praksis og det er her indsatsen får en positiv betydning.
  - **Videreførelse af erfaringerne:**  
Da indsatsen fortsat er i en opstartsfasen kan der endnu ikke knytte en kommentar til dette punkt.
5. Indsatsområde 5 – Særligt kursusforløb for kontaktlærere
  - **Målgrupper:** Kontaktlærere tilknyttet social- og sundhedsassistentuddannelsen
  - **Initiativer/redskaber:**  
Der har været tale om et praksisnært kursusforløb med fokus på præsentation og afprøvning af konkrete redskaber, metoder og tilgange i forhold til at arbejde med elevernes sociale- og personlige kompetencer, som del af et aktivt læringsrum.
  - **Virkningen:**

Kursusforløbet har medført at skolen har igangsat udvikling af en fælles ramme til vurderingen af elevernes kompetenceudvikling i forbindelse med den løbende evaluering.

○ **Videreførelse af erfaringerne:**

Arbejdet med den fælles rammebeskrivelse er igangsat på alle uddannelser dvs. at det ikke kun er skolens SSA-teams der arbejder med det. Dette arbejde fortsætter i 2011.

Udvikling af skolens kvalitets- og evalueringskultur mhp. øget fastholdelse og gennemførelse:

6. Indsatsområde 6 – Kvalitetssikring og fremme af evalueringskultur

○ **Målgrupper:** Hele organisationen

○ **Initiativer/redskaber:**

Skolen vil igangsætte arbejde med evaluering af et centralt emne for alle undervisere samt støttefunktioner på alle afdelinger. Arbejdet skal være en proces, hvor der både gives viden omkring hvordan man tilrettelægger en evalueringsproces, herunder anvendelse af konkrete redskaber og samtidig skal medarbejderne arbejde med en konkret case fra deres hverdag.

○ **Virksomheden:**

På skolen har der været afholdt pædagogisk temamøde med professor Peter Dahler-Larsen omkring "kvalitet og evaluering". Endvidere har SOSU Nord udviklet eget "frafaldsbarometer", hvilket betyder, at der systematisk måles på frafald på alle uddannelserne, herunder på alle hold både i skole- og praktikforløb. En gang om måneden sendes frafaldsoplysningerne direkte til de involverede teams.

○ **Videreførelse af erfaringerne:**

Arbejdet med frafaldsbarometeret er fortsat i sin begyndelse, så udviklingen fortsætter i 2011. Det påtænkes at lave en pædagogisk dag ultimo 2011, hvor omdrejningspunktet kan være "elevfokuseret selvevaluering" evt. afholdt af konsulent Jacob Buhl Jensen.

## 2. Overordnet beskrivelse og analyse af skolens udfordringer

Skolen skal redegøre for de særlige udfordringer, den har vedrørende frafaldsmønstre på skolen, herunder *hvilke* elever der falder fra, *hvornår* de falder fra, og *hvorfor* de falder fra. Skolen skal her knytte an til sin handlingsplan for 2010 og således bygge videre på analysen og indsatsen her.

Analysen skal som minimum tage afsæt i en karakteristik af:

- skolens tilgang
- overgang mellem grund- og hovedforløb
- elevsammensætning (fx alder, køn, skolebaggrund, etnicitet)
- uddannelsesudbud, fx forskelle mellem merkantile og tekniske erhvervsuddannelser mv.

Analysen foretages på baggrund af egne undersøgelser og data inkl. frafaldskoderne, udtræk fra UNI-C's database og anden information, eksempelvis fra UU-centrene.

**Tabel 4. Udviklingen i tilgangen**

Tilgang:	2008/09 UNI-C data	2009/10 UNI-C data	2010/11 (eget skøn)	2011/12 (eget skøn)
Grundforløb under ét	283	524	538	538
Hovedforløbet under ét	1026	1184	1194	1194

### SOSU Nords elevsammensætning:

#### Grundforløbselever

Af nedenstående tabeller fremgår det, at på grundforløbet:

- Er ca. 85 % af eleverne under 25 år (i 2010 var dette tal ca. 88 %)
- Er ca. 82 % kvinder og 18 % mænd (i 2010 var disse tal hhv. 95 % og 5 %)
- Ca. 55 % har et slutresultat fra grundskolens 9. klasse på 5 eller derunder (i 2010 var dette tal ca. 53 %)
- Er ca. 14 % indvandrere (i 2010 var dette tal også ca. 14 %)

#### Aldersfordeling

	-17 år	18-19 år	20-24 år	25+	Hovedtal
Hele SOSU Nord	37,40 %	27,86 %	20,23 %	14,50 %	100 %

#### Køn

Kvinde:	82,06 %
Mand:	17,94 %
Hovedtal:	100 %

### Skolebaggrund (karakterresultat fra grundskolens 9. klasse)

	GSKgns	Total
Hele SOSU Nord:	- 5 (7trins-skala)	55,54%
	5 - 7 (7trins-skala)	16,98 %
	7 - (7trins-skala)	1,53 %
	Uoplyst/ukendt	25,95%
Hovedtotal		100 %

### Herkomst, fordelt på afdelinger

	Herkomst*	Total
	Dansk herkomst	83,97 %
	Efterkommere	1,15 %
	Indvandrere	14,89 %
Hovedtotal		100,00%

\* Indvandrere er personer født i udlandet, hvis forældre begge er udenlandske statsborgere eller født i udlandet. Efterkommere er personer født i Danmark af forældre, født i Danmark, hvoraf ingen er danske statsborgere.

### Social- og sundhedshjælperlever

Af nedenstående tabeller fremgår det, at på social og sundhedshjælperuddannelsen:

- Er ca. 64 % af eleverne 25 år eller derover (i 2010 var dette tal ca. 59 %)
- Er ca. 86 % kvinder og 14 % mænd (sidste år var disse tal hhv. 96 % og 4 %)
- Er ca. 8 % indvandrere (i 2010 var dette tal ca. 13 %)

### Aldersfordeling

	-17 år	18-19 år	20-24 år	25+	Hovedtal
Hele SOSU Nord	5,40 %	10,80 %	18,83 %	64,96 %	100 %

### Køn

Kvinde:	86,28 %
Mand:	13,72 %
Hovedtal:	100 %

### Skolebaggrund (karakterresultat fra grundskolens 9. klasse)

	GSKgns	Total
Hele SOSU Nord:	- 5 (7trins-skala)	18,54 %
	5 - 7 (7trins-skala)	10,22 %
	7 - (7trins-skala)	0,58 %
	Uoplyst/ukendt	70,66 %
Hovedtotal		100 %

### Herkomst, fordelt på afdelinger

	Herkomst*	Total
	Dansk herkomst	91,53 %
	Efterkommere	0,44 %
	Indvandrere	8,03 %
Hovedtotal		100,00%

\* Indvandrere er personer født i udlandet, hvis forældre begge er udenlandske statsborgere eller født i udlandet. Efterkommere er personer født i Danmark af forældre, født i Danmark, hvoraf ingen er danske statsborgere.

## Social- og sundhedsassistentelever

Af nedenstående tabeller fremgår det, at på social og sundhedsassistentuddannelsen:

- Er ca. 78 % af eleverne 25 år eller derover (i 2010 var dette tal ca. 84 %)
- Er ca. 16 % af eleverne mellem 20 – 24 år (i 2010 var dette tal ca. 10 %)
- Er ca. 95 % kvinder (i 2010 var dette tal også 95 %)
- Er ca. 8 % indvandrere (i 2010 var dette tal ca. 5 %)

### Aldersfordeling

	-17 år	18-19 år	20-24 år	25+	Hovedtal
Hele SOSU Nord	0	5,90 %	16,01 %	78,09 %	100 %

### Køn

Kvinde:	95,51 %
Mand:	4,49 %
Hovedtal:	100 %

### Skolebaggrund (karakterresultat fra grundskolens 9. klasse)

	GSKgns	Total
Hele SOSU Nord:	- 5 (7trins-skala)	7,87 %
	5 - 7 (7trins-skala)	11,24 %
	7 - (7trins-skala)	1,97 %
	Uoplyst/ukendt	78,93 %
Hovedtotal		100 %

### Herkomst, fordelt på afdelinger

	Herkomst*	Total
	Dansk herkomst	92,13 %
	Efterkommere	0,28 %
	Indvandrere	7,58 %
Hovedtotal		100,00%

\* Indvandrere er personer født i udlandet, hvis forældre begge er udenlandske statsborgere eller født i udlandet. Efterkommere er personer født i Danmark af forældre, født i Danmark, hvoraf ingen er danske statsborgere.

## Hvilke elever falder fra ifølge UNICs tal – alder:

Afbud uden omvalg i procent sat i forhold til alder

GF	2010					GF	2009 (1)				
Mdr.:	2	3	6	12	24	Mdr.:	2	3	6	12	24
under. 17 år	3,06	4,59	7,14	19,9	17,35	under. 17 år	5,47	7,81	15,63	16,41	16,41
18-19 år	4,79	7,53	16,44	26,03	23,97	18-19 år	11,39	11,39	17,72	24,05	27,85
20-24 år	4,72	6,6	15,09	22,64	19,81	20-24 år	10,26	10,26	15,38	23,08	25,64
25 +år	2,63	3,95	13,16	14,47	15,79	25 +år	13,51	13,51	32,43	35,14	35,14
<b>SSH</b>	<b>2010</b>					<b>SSH</b>	<b>2009</b>				
Mdr.:	2	3	6	12	24	Mdr.:	2	3	6	12	24
under. 17 år	2,7	8,11	8,11	8,11	8,11	under. 17 år	7,58	13,64	13,64	15,15	15,15
18-19 år	4,05	20,27	20,27	24,32	25,68	18-19 år	3,61	9,64	9,64	10,84	12,05
20-24 år	2,33	11,63	11,63	17,05	17,05	20-24 år	7,76	23,28	23,28	24,14	25
25 +år	2,25	11,46	11,69	13,93	13,71	25 +år	3,56	11,2	11,7	13,74	14,25
<b>SSA</b>	<b>2010</b>					<b>SSA</b>	<b>2009</b>				
Mdr.:	2	3	6	12	24	Mdr.:	2	3	6	12	24
18-19 år	4,76	9,52	14,29	14,29	14,29	18-19 år	0	0	13,04	21,74	21,74
20-24 år	1,75	1,75	7,29	8,77	7,02	20-24 år	0	0	13,16	21,05	21,05
25 +år	0,72	1,08	13,05	14,75	15,47	25 +år	3,59	6,21	12,42	15,36	15,36

(1): tal bygger på gfs0809\_20100109

## Hvilke elever falder fra ifølge UNICs tal - skolebaggrund:

Afbud uden omvalg i procent sat i forhold til karakter

GF	2010					GF	2009 (1)				
Mdr.:	2	3	6	12	24	Mdr.:	2	3	6	12	24
Under 5	2,75	4,47	12,03	23,37	19,93	Under 5	6,9	8,28	17,24	21,38	21,38
Mellem 5 og 7	3,7	4,94	8,64	17,28	14,81	Mellem 5 og 7	1,79	1,79	7,14	7,14	7,14
Over 7	12,5	12,5	12,5	37,5	37,5	Over 7	0	0	0	0	0

(1): tal bygger på gfs0809\_20100109

## Hvilke elever falder fra ifølge UNICs tal - herkomst:

Afbud uden omvalg i procent sat i forhold til herkomst

GF	2010					GF	2009(1)				
Mdr.:	2	3	6	12	24	Mdr.:	2	3	6	12	24
Dansk herkomst	4,55	6,36	13,41	23,64	21,82	Dansk herkomst	7,66	8,94	17,45	21,78	21,78
Efterkommere	0	16,67	16,67	16,67	16,67	Efterkommere	0	0	0	25	25

Indvandrere	0	1,28	5,13	8,97	6,41	Indvandrere	15,91	15,91	25	25	34,09
<b>SSH</b>	<b>2010</b>					<b>SSH</b>	<b>2009</b>				
Mdr.:	2	3	6	12	24	Mdr.:	2	3	6	12	24
Dansk herkomst	2,23	12,92	13,08	15,95	15,95	Dansk herkomst	4,92	13,88	14,06	15,47	15,99
Efterkommere	0	0	0	0	0	Efterkommere	0	12,5	12,5	37,5	37,5
Indvandrere	1,82	5,45	5,45	9,09	9,09	Indvandrere	3,7	9,88	11,11	12,35	13,58
<b>SSA</b>	<b>2010</b>					<b>SSA</b>	<b>2009</b>				
Mdr.:	2	3	6	12	24	Mdr.:	2	3	6	12	24
Dansk herkomst	1,22	1,83	10,37	14,33	14,33	Dansk herkomst	3,15	5,16	12,89	16,62	16,62
Efterkommere	0	0	0	0	0	Efterkommere	0	0	0	0	0
Indvandrere	0	0	7,41	7,14	11	Indvandrere	0	0	0	5,88	5,88

(1): tal bygger på gfs0809\_20100109

## Hvilke elever falder fra ifølge UNICs tal - køn:

Afbud uden omvalg i procent sat i forhold til køn

<b>GF</b>	<b>2010</b>					<b>GF</b>	<b>2009 (1)</b>				
Mdr.:	2	3	6	12	24	Mdr.:	2	3	6	12	24
Kvinde:	3,95	5,35	11,4	20,7	18,6	Kvinde:	8,55	10,04	18,59	22,3	23,79
Mand	3,19	7,45	15,96	24,47	23,4	Mand	14,29	7,14	14,29	14,29	14,29
<b>SSH</b>	<b>2010</b>					<b>SSH</b>	<b>2009</b>				
Mdr.:	2	3	6	12	24	Mdr.:	2	3	6	12	24
Kvinde:	2,2	11,84	12,01	14,72	14,72	Kvinde:	4,63	12,46	12,78	14,22	14,86
Mand	2,13	14,89	14,89	19,15	19,15	Mand	6,25	31,25	31,25	37,5	37,5
<b>SSA</b>	<b>2010</b>					<b>SSA</b>	<b>2009</b>				
Mdr.:	2	3	6	12	24	Mdr.:	2	3	6	12	24
Kvinde:	1,27	1,91	11,46	15,61	15,92	Kvinde:	3,13	5,14	12,82	16,52	16,52
Mand	0	0	0	0	0	Mand	0	0	5,88	11,76	11,76

(1): tal bygger på gfs0809\_20100109

### 3. Særlige indsatsområder i 2011

Ud fra helhedsbetragtningen vil SOSU Nord, udover de beskrevet indsatser i kapitel 1 der fortsætter i 2011, yderligere i 2011 igangsætte følgende indsatser (markeret med rødt):

- Indsatsområde 1 - Særlige forløb for unge med indvandrerbaggrund – indsats fra 2010 som fortsætter i 2011
- Indsatsområde 2 - Projekt uddannelsesløft – indsats fra 2010 som fortsætter i 2011
- Indsatsområde 3 – Kvalitetssikring og fremme af evalueringskultur – indsats fra 2010 som fortsætter i 2011
- Indsatsområde 4 – fastholdelse gennem undervisningsdifferentiering, klasserumsledelse, og kooperativ learning som pædagogisk værktøj
- Indsatsområde 5 – etablering af ”fastholdelsesmedarbejderfunktion” på alle skolens afdelinger
- Indsatsområde 6 - Kursusforløb og temadage omkring ”håndteringen af psykisk sårbare unge” for udvalgte medarbejdere

#### Indsatsområde 4:

##### Beskrivelse af problemstillingen:

”fastholdelse gennem undervisningsdifferentiering, klasserumsledelse, og kooperativ learning som pædagogisk værktøj”

På SOSU Nord har vi løbende gennem årene fornyet vores undervisningsmetoder i takt med samfundsudviklingen. Sidste tiltag har været et længevarende forløb med fokus på læringsstile for alle undervisere, hvilket i høj grad har været medvirkende til at fylde undvisernes redskabskasse op med nye muligheder ift den daglige undervisning. Vi har imidlertid også oplevet, at vi får sværere ved at motivere, det segment af unge, der søger vore uddannelser. Dels kan vi af vores eget frafaldsbarometer se at der siden august 2010 har været følgende gennemsnitlige frafaldsprocent:

- Grundforløb 21,2 %
- Social- og sundhedshjælperuddannelsen 12 %
- Social- og sundhedsassistentuddannelsen 12.3 %
- Pædagogisk assistent uddannelsen 9,1 %

Dertil kommer resultater fra elevtilfredshedsundersøgelsen, som især peger på, at eleverne ikke føler at undervisningsformerne skifter nok i løbet af dagen samt at deres egen indflydelse på undervisningen er for lav.

##### Målgruppen:

Som pilotforsøg igangsættes indsatsen for nogle grundforløbslærere samt nogle undervisere på hjælperuddannelsen og den pædagogiske assistentuddannelse.

##### Initiativer/redskaber:

Kompetenceudviklingsforløb indeholdende redskaber ift. undervisningsdifferentiering/klasserumsledelse og kooperativ Learning. Undervisningsdifferentiering vil som udgangspunkt være en videreførelse ift. skolens arbejde med læringsstile. Klasserumsledelse og kooperativ learning er metoder, der søger at styrke strukturerne i klassen, således at den enkelte elevs personlige læreprocesser

styrkes både fysisk, følelsesmæssigt og intellektuelt, metoderne vil således være en overbygning ift. skolens arbejde med læringsstile.

#### **Målet med indsatsen og indsatsområdets virkning:**

I første omgang er målet at fastholde flere elever på grundforløbet samt at sikre genkendelige undervisnings- og arbejdsmetoder for eleverne når de kommer på hovedforløb.

Evalueringen af indsatsen følges ift. skolens frafaldsbarometer hvor frafaldet måles på de enkelte hold, hvilket betyder at der kan evalueres direkte på de hold som de involverede undervisere har gennemført. Dertil vil der være en kvalitativ evaluering sammen med de involverede undervisere.

#### **Varighed:**

April/maj – december 2011.

#### **Indsatsområde 5:**

##### **Beskrivelse af problemstillingen:**

Etablering af ”fastholdelsesmedarbejderfunktion” på alle skolens afdelinger

Flere undersøgelser viser, at flere og flere elever falder fra ungdomsuddannelserne på grund af personlige og sociale problemer. Det er ofte angivet, at en hindring for gennemførelse af en ungdomsuddannelse, er manglende støtte og forståelse for de elever som har sværere personlige problemer af forskellig art. SOSU Nord har i perioden 2009/2010 gennemført forsøg, hvor en medarbejder var støtteperson overfor grundforløbs eleverne på en af skolens afdelinger og hvor fokus udelukkende var på støtte ift. at få styr på de personlige og sociale problemstillinger, som var hindringer for at kunne koncentrere sig om uddannelse. Følgende problemkategorier var omdrejningspunktet for de aktuelle elever:

- ”Ustabilt fremmøde” er typisk også udtryk for meget fravær, men hvor fraværet ikke kan tilskrives længerevarende sygdomsperioder.
- ”Ustabil arbejdsindsats” indikerer at man sagtens kan være fysisk tilstede uden at være særlig deltagende eller aktiv.
- ”Problemer med samarbejde” betyder vanskeligheder ved gruppedannelse og selve gruppearbejdet.
- ”Svingende engagement” er et udtryk for at eleven ind i mellem er usikker på om det er det rigtige uddannelsesvalg.
- ”Koncentrations/planlægningsproblemer” er når vi oplever at eleven har svært ved at koncentrere sig, let lader sig aflede, har problemer med overblik og disponering af opgave.
- ”Stille” betyder eleven er meget stille. Det kan skyldes flere ting. Usikkerhed, generthed, angst for at ”dumme sig”, at man ikke ved hvad man skal sige.
- ”Vanskelige familie/hjemmeforhold” er hvor eleven af forskellige årsager ikke kan siges at have base i form af stabilitet og opbakning som de fleste unge mennesker har brug for.
- ”Anbragt udenfor hjemmet” betyder at der har været tale om en anbringelsessag af den ene eller anden årsag, men det handler altså ikke om at de bor på vores ”kollegium”
- ”Uhensigtsmæssig adfærd og sprogbrug” er nok ret værdiløst, men udtrykker ”dårlig opdragelse og upassende optræden”.
- ”Tosproget” Det kan være omkring sproglig forståelse men også kulturkonflikt og traumatiske oplevelser i familien som påvirker elevens livssituation.

- ”Andet” er en blandet kategori, det kan handle om at man har børn, det kan være de børn er fjernet. Det kan være stor overvægt, det kan være tidligere misbrug. Det er en kategori som kun viser ”toppen af isbjerget”.

For at lykkes med at flere skal gennemføre en ungdomsuddannelse, kræver det, at der sættes ind overfor den stadig stigende gruppe af elever, som løber ind i ovenstående problemer, at det forhindrer dem i at gennemføre et uddannelsesforløb. Derfor har SOSU Nord valgt at iværksætte funktionen ”fastholdelsesmedarbejder”.

### **Målgruppen:**

Målgruppen er delt i to: grundforløbseleverne og hovedforløbseleverne

### **Initiativer/redskaber:**

Skolen har ansat tre fastholdelsesmedarbejdere, som i hovedtræk skal varetage følgende opgaver:

- At støtte eleverne i at opøve kompetencer/færdigheder der er hensigtsmæssige i forhold til at gennemføre uddannelse og støtte eleverne i at udvikle en ”robusthed” /udholdenhed der muliggør at passe sine forpligtelser selvom der er vilkår eller hændelser i livet der ”driller”.
- At aflaste kontaktlærerne så de i højere grad kan koncentrere sig om undervisning og faglighed.

Funktionen er en person, som den enkelte elev kan bruge som hjælp til at få løst/lettet det, der blokerer for gennemførelse af en uddannelse. Medarbejderen har fokus på den enkelte elevs sociale- og personlige situation.

Medarbejderen skal udgøre et ”team” sammen med skolens kontaktlærere, faglærere og uddannelsesvejledere, hvor alle parter i fællesskab bidrager til at elevens situation forbedres. Endvidere skal medarbejderen indgå i netværk med lignende funktioner på andre erhvervsskoler i regionen, hvor omdrejningspunktet er at drøfte og analysere fastholdelsesindsatsen på uddannelsesinstitutionerne med henblik på at udbrede ”best practice” til samtlige institutioner og udvikle nye tiltag til fastholdelse af frafaldstruede elever.

For skolens Aalborg og Himmerlandsområde er der ansat to medarbejdere, hvor den ene varetager hovedforløbselever og den anden varetager grundforløbselever. I Vendsyssel er SOSU Nord gået sammen med Frederikshavn Handelsskole og VUC Nordjylland i Frederikshavn omkring ansættelsen af en fastholdelsesmedarbejder, for derved at forsøge at trække positive erfaringer ind i hinandens organisationer. For alle tre medarbejdere er det karakteristisk, at de modsat skolens andre medarbejdere har en socialpædagogisk baggrund og således bidrager med en anden tilgang til arbejdet med eleverne.

### **Målet med indsatsen og indsatsområdets virkning:**

At få flere elever til at blive fastholdt i uddannelse. Evalueringen af indsatsen følges ift. skolens frafaldsbarometer og derudover udarbejdes der af fastholdelsesmedarbejderne løbende registrering af indsatsen for at kunne vurdere effekt af indsatsen samt med henblik på metodeudvikling fx:

- samtaler, henvendelser mv.
- Elevernes videre forløb efter kontakt med mentor
- Hvor mange af eleverne, der er fastholdt i uddannelse/har færdiggjort uddannelse

Med henblik på, at skolen kan evaluere og justere indsatsen efter behov skal der 2 gange årligt laves samlet statistik over indsatsens omfang og resultater. Første evaluering er i juli 2011 og anden evaluering er i januar 2012.

**Varighed:**

2011 - 2012

**Indsatsområde 6:**

**Beskrivelse af problemstillingen:**

Kursusforløb og temamøder omkring ”håndteringen af psykisk sårbare unge” for udvalgte medarbejdere.

Region Nordjylland har bevilget støtte til en indsats overfor gruppen af psykisk sårbare unge på udvalgte ungdomsuddannelser i regionen. Indsatsen udmøntes i følgende tiltag:

- 1 kursusforløb a 4 dage
- 6 temamøder a 3 timer

Kurset henvender sig til de nøglepersoner på uddannelsesinstitutionerne som i deres daglige arbejde som fastholdelsesmedarbejdere eller lærere, som har eller får en speciel rolle i forhold til elever og studerende.

Temamøderne er tiltænkt undervisere, da lærernes rolle i fastholdelse af eleverne er meget vigtigt. For mange unge udgør de en væsentlig og stabil voksenkontakt. De ser de unge jævnligt og vil med den fornødne viden kunne opdage signaler på mistrivsel i tide. Med de rette redskaber vil lærerne kunne tage de samtaler, der kan gøre en forskel for den enkelte unge. Lærerne skal ikke uddannes som psykologer eller lignende, men de skal have sikkerheden til at berøre sårbare emner og den fornødne viden om, hvor de kan sende de unge hen, som har brug for psykologisk rådgivning eller lignende.

I henhold til at understøtte indsat 5 har SOSU Nord valgt at kursusforløbet skal gennemføres af de tre fastholdelsesmedarbejdere og udvalgte kontaktlærere skal deltage i temamøderne.

**Målgruppen:**

Kursusforløbet er for skolens tre fastholdelsesmedarbejdere.

Temamøderne er for skolens kontaktlærere.

**Initiativer/redskaber:**

- 1 kursusforløb a 4 dage – 3 fastholdelsesmedarbejdere
- 6 temamøder a 3 timer – 15 udvalgte lærere

**Målet med indsatsen og indsatsområdets virkning:**

Opkvalificering af pædagogisk personale til arbejdet med elever, som har sværere social- og personlige problemstillinger og derved opnå at flere gennemfører en uddannelse.

**Varighed:**

2011.